

TELENAUTO S.A.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SITIO WEB TELENAUTO.COM

POR FAVOR, PRESTE ATENCIÓN: en caso de que usted acepte estas Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, las "Condiciones") las mismas constituirán un contrato vinculante y válido a todos los efectos, de conformidad con la normativa vigente relativa a contratación a distancia y comercio electrónico.

0-. INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones, sin perjuicio de las Condiciones Particulares que TELENAUTO pueda establecer para productos o servicios específicos, se aplican a todos los procesos de contratación online de productos y/o servicios que se realicen a través del sitio web de TELENAUTO S.A. (<https://telenauto.com> así como páginas internas y subdominios relacionados).

1-. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO DE LA PARTE VENDEDORA

a-. Denominación social: TELENAUTO S.A., entidad que, en lo sucesivo, recibirá la denominación de "TELENAUTO".

b-. NIF: A24090805

c-. Datos registrales: Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de León, Tomo 444, Folio 132, Hoja LE-1.599, Inscripción 3ª.

d-. Domicilio: Calle El Tinte, 1 - 24710 San Justo de la Vega (León)

e-. Dirección de correo electrónico: contacta@telenauto.com

f-. Teléfono: 987 840 087

g-. Actividad: Venta de automóviles y vehículos de motor ligeros

Igualmente, podrá ponerse en contacto con TELENAUTO de forma plenamente eficaz mediante la utilización del formulario de contacto existente en el sitio web.

2-. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

La contratación de productos y/o servicios de determinados contenidos digitales en el presente sitio web (en adelante "el Servicio") está disponible para cualquier usuario (en lo sucesivo, el "Usuario"), para su consumo propio y sujeta a los siguientes términos y condiciones:

A) las presentes Condiciones de Contratación (las "Condiciones"),

B) nuestro Aviso Legal: <https://telenauto.com/info/aviso-legal/>

C) nuestra Política de Privacidad <https://telenauto.com/info/politica-privacidad/>,

Durante el proceso de compra, se solicitará al Usuario su aceptación a estas Condiciones mediante el oportuno mecanismo de aceptación expresa (usted deberá marcar la casilla oportuna). Cumplimentando dicho mecanismo de aceptación, usted aceptará expresamente quedar vinculado por todos los términos y condiciones mencionados, en cualquiera de sus extremos y sin ninguna excepción.

Estas Condiciones, sin perjuicio de otras Condiciones Particulares que para determinados productos y/o servicios pueda establecer TELENAUTO, son las únicas condiciones aplicables a la contratación realizada a través del Servicio, y sustituyen a cualesquiera otras condiciones previamente existentes.

El Usuario puede guardar, almacenar y/o imprimir un documento electrónico que incorpore el texto completo de las presentes Condiciones utilizando las funcionalidades de su navegador. Por otro lado, TELENAUTO informa al Usuario que, por motivos legales y a efectos de prueba de la relación contractual, archivará los documentos electrónicos en los que queden formalizadas las operaciones comerciales realizadas a través del Servicio. Finalmente, caso de confirmar la oferta de TELENAUTO (mediante la realización del oportuno pedido) se enviará al Usuario confirmación de dicho pedido por correo electrónico.

3-. OFERTA Y REALIZACIÓN DE PEDIDO

A través del Servicio, TELENAUTO promociona y ofrece determinados productos y/o servicios relacionados con su actividad económica (VENTA Y ALQUILER DE VEHÍCULOS).

Las imágenes utilizadas en el Servicio son orientativas y tienen mero carácter ilustrativo, siendo vinculante la descripción del oportuno producto o servicio ofertado.

3.1. Pedidos relativos a Reservas de vehículos en alquiler

En un primer formulario, el Usuario del Servicio deberá seleccionar unas informaciones iniciales y preferencias relativas a vehículos, tales como fecha de recogida y entrega o el tipo de vehículo que se ofrece en alquiler. Al enviar dichos datos, el Servicio mostrará, en función de los parámetros seleccionados por el Usuario, los vehículos disponibles y el precio de la reserva.

Para seleccionar el vehículo deseado el usuario pulsará el botón "Alquilar". Dicha acción conducirá a una página en la que el usuario podrá visualizar un breve resumen de las condiciones de la reserva y el precio de la misma. En dicho resumen, el usuario podrá identificar cualquier error durante el proceso de pedido tanto al introducir sus datos personales como en lo relativo a las preferencias relativas a fechas de alquiler o vehículo deseado.

Si el usuario desea modificar su pedido puede pulsar varias veces el botón "Atrás" o "Retroceder" de su navegador hasta volver a la página de selección de vehículos o de introducción de datos oportuna en la que podrá realizar dicha modificación.

Para continuar el proceso de contratación, el Usuario deberá introducir los datos personales requeridos y marcar la casilla de aceptación de las presentes Condiciones y de la Política de Privacidad de TELENAUTO.

Dicha acción conducirá al Usuario a la plataforma virtual de pagos para realizar el pago del servicio.

Una vez efectuado el pago, la oferta será vinculante para TELENAUTO y el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando su pedido y los elementos esenciales del mismo.

4-. DISPONIBILIDAD

TELENAUTO realizará los máximos esfuerzos a su alcance para garantizar la disponibilidad de los productos y/o servicios mostrados en el Servicio. No obstante, TELENAUTO no puede garantizar que todos los productos expuestos estén realmente disponibles en el momento de la contratación. En caso de que TELENAUTO no pudiera cumplir con el pedido, lo notificará inmediatamente al Usuario por correo electrónico.

5-. PRECIOS

Los precios indicados en el Servicio se mostrarán en moneda "euro" y son los precios finales de los oportunos productos y/o servicios, incluyendo el impuesto sobre el valor añadido que resulte aplicable, así como otros impuestos y/o gravámenes.

En la compra de productos, el precio indicado no incluye los gastos de envío.

6-. MODALIDADES DE PAGO

El pago se realizará una vez aceptadas las presentes Condiciones.

Los métodos de pago disponibles se mostrarán durante el proceso de pedido. Normalmente, se tratará de un pago anticipado mediante tarjeta de crédito.

TELENAUTO se reserva la facultad de excluir determinados medios de pago.

7-. ENTREGA

En la oportuna descripción del producto y/o servicio contratado el Usuario dispone de información relativa a modalidades y tiempos de entrega. En el resumen del pedido, el Usuario podrá visualizar y conocer si el pedido origina gastos de entrega y/o envío del mismo y, en caso afirmativo, en qué cuantía. Si se producen gastos de entrega y/o envío se indicará en el resumen del pedido.

7.1. Entrega de vehículos en alquiler (reservados online en el Servicio)

La entrega se producirá en el lugar, en la fecha y hora seleccionadas por el Usuario, dentro de la disponibilidad de TELENAUTO, y que se reflejarán en el resumen del pedido, y en la confirmación por correo electrónico del mismo.

8. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

8.1. Derecho de desistimiento

Salvo las excepciones que se contemplan más adelante (8.2. Excepciones al derecho de desistimiento), el Usuario tendrá derecho a desistir del contrato durante un período de catorce (14) días naturales, sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste.

El plazo para desistimiento concluirá a los catorce (14) días naturales, contados a partir de:

- En el caso de compra que implique la entrega de un producto: desde que el Usuario haya tomado posesión, por sí mismo o por tercero que no pertenezca al oportuno servicio de mensajería, del producto o productos incluidos en el pedido.
- En el caso de contratación de un servicio: desde la celebración del contrato, es decir desde la realización del pedido.

Cuando proceda el derecho de desistimiento, TELENAUTO devolverá al Usuario, sin demora y a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir del día en que TELENAUTO haya recibido la comunicación de desistimiento o, en su caso, las mercancías devueltas por el Usuario, todos los pagos realizados por dicho usuario, incluyendo, en su caso, las cuantías correspondientes a los gastos de envío. Para el reembolso de las cantidades, TELENAUTO podrá utilizar el mismo medio de pago que el usuario utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con el usuario.

En el caso de compra de mercancías o productos, el ejercicio de derecho de desistimiento conlleva la devolución o entrega de los productos o mercancías a TELENAUTO en el plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la notificación del desistimiento. TELENAUTO comprobará que los productos y mercancías han sido devueltos, preferiblemente en su embalaje original, sin daños, marcas ni otros signos de desgaste o que denoten que el producto no ha recibido un uso adecuado o diferente a la naturaleza propia del mismo. El reembolso total de la compra quedará condicionado al resultado de dicha comprobación por TELENAUTO. El usuario asumirá los gastos del envío de dichos productos o mercancías a TELENAUTO.

Para ejercer, cuando proceda, el derecho de desistimiento, el usuario debe informar a TELENAUTO, por vía postal dirigida a TELENAUTO S.A. - Calle El Tinte, 1 - 24710 San Justo de la Vega (León), o mediante correo electrónico contacta@telenauto.com, mediante una declaración clara y sencilla, de su voluntad de desistir del contrato.

El usuario puede servirse del siguiente modelo de desistimiento, que en ningún caso tendrá carácter obligatorio:

A la atención de: TELENAUTO S.A.

Calle El Tinte, 1 - 24710 San Justo de la Vega (León)

contacta@telenauto.com

Estimados señores:

El abajo firmante le comunica su intención de rescindir el contrato para la compra de bienes o prestación de servicios indicados más abajo:

[Breve descripción del bien o bienes adquiridos o del servicio prestado – Si el pedido contiene algún número de seguimiento o referencia, indíquese]

[Fecha de confirmación del pedido]

[Fecha de la recepción del pedido]

[Nombre y apellidos del usuario]

[Dirección postal y dirección de correo electrónico del usuario]

8.2. Excepciones al derecho de desistimiento

8.2.1. Alquiler de vehículos: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 letra I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no se aplicará a los contratos de alquiler de vehículos.

8.3. Cancelación de reserva de vehículos en alquiler

TELENAUTO permite la cancelación gratuita de las reservas de vehículos realizadas en el Servicio, siempre que dicha cancelación se realice con una antelación mínima de 24 horas respecto del inicio del período de alquiler, computado desde la fecha y hora de entrega del vehículo que figuren en el resumen del pedido.

En caso de que TELENAUTO no reciba la cancelación con dicha antelación mínima, el usuario no tendrá derecho al reembolso del precio abonado, salvo que TELENAUTO pueda alquilar el vehículo a otro usuario o cliente.

9-. COMPROMISOS DEL USUARIO

El usuario, al aceptar las presentes Condiciones, se compromete a lo siguiente:

- A facilitar a TELENAUTO informaciones y datos veraces, correctos y completos.
- A comunicar a TELENAUTO a la mayor brevedad posible las actualizaciones que procedan sobre sus datos personales
- A, en su caso, custodiar y proteger diligentemente los datos de registro, acceso y login a su cuenta en el Servicio
- A comunicar a TELENAUTO, en su caso, cualquier acceso no autorizado del que tenga conocimiento a los datos de acceso a su cuenta en el Servicio o a las contraseñas y datos que TELENAUTO le facilite para acceder al Servicio.

10-. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La utilización de los datos personales del usuario por parte de TELENAUTO se realizará conforme a lo dispuesto en la [Política de Privacidad](https://telenauto.com/info/politica-privacidad/) <https://telenauto.com/info/politica-privacidad/>.

11-. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

TELENAUTO podrá, unilateralmente, modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, con pleno respeto a los derechos adquiridos por el usuario con anterioridad a dicha modificación.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz por un órgano competente, dicha declaración de nulidad solo afectará a dicha disposición o cláusula, o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz. Subsistirán estas Condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición o cláusula, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

12-. NORMATIVA APLICABLE

El presente Servicio se rige por la normativa europea y española vigentes en España. Las presentes Condiciones se interpretarán a la luz de dicha normativa.

13-. JURISDICCIÓN

En caso de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones, serán competentes para conocer del asunto los órganos judiciales que determine la normativa legal aplicable.

Así, y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 90 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales del lugar del cumplimiento de la obligación.

14-. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

De conformidad con el Reglamento (UE) 524/2013, TELENAUTO informa al usuario que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Última actualización de estas Condiciones: Febrero 2023-.